

# Relatório de gestão

Biênio 2023-2024



DEFENSORIA PÚBLICA  
DO ESTADO DE MATO GROSSO



**DEFENSORIA PÚBLICA**  
DO ESTADO DE MATO GROSSO



/defensoriapublicamt



@defensoriapublicamt



/defensoriapublicadematogrosso



@defensoriapublicamt

Acesse o nosso site



# ONDE A JUSTIÇA GANHA VOZ, CAUSAS GANHAM FORÇA!



É com grande satisfação que apresentamos o Relatório de Gestão da Defensoria Pública do Estado de Mato Grosso referente ao biênio 2023-2024, período marcado por importantes conquistas e avanços para a nossa Instituição e, principalmente, para os cidadãos que dela dependem.

Neste período, concretizamos um dos mais significativos marcos da história da Defensoria Pública: o alcance do atendimento em todas as comarcas do Estado. Este feito representa mais do que um compromisso institucional; é a materialização do nosso propósito de garantir acesso à justiça de maneira ampla e efetiva para toda a população mato-grossense, especialmente para os mais vulneráveis.

Também demos passos firmes em direção ao futuro, priorizando investimentos em comunicação, tecnologia e inovação. Avançamos no processo de transformação digital, com a implementação de soluções que otimizam o atendimento aos nossos assistidos e melhoram a eficiência operacional da Instituição. Esses esforços fortalecem nosso compromisso com a modernização e a transparência, essenciais para a excelência do serviço público.

Outro marco importante foi a aprovação da reestruturação administrativa da Defensoria Pública, um passo decisivo para a ampliação de nossa capacidade de atuação e para o fortalecimento das políticas de gestão. Essa mudança reflete a busca contínua

por uma Instituição mais dinâmica, eficiente e alinhada às demandas da nossa sociedade.

Um número que muito nos orgulha:

**mais de UM MILHÃO de atendimentos**

realizados por defensoras e defensores públicos junto às suas equipes de gabinete, entre 2023 e 2024.

Ainda no primeiro biênio, a Defensoria Pública de Mato Grosso conquistou cinco importantes reconhecimentos nacionais: o Selo Diamante de Transparência, o Selo Esperança Garcia, o Prêmio de Inovação Judiciário Exponencial, o Selo A3P de gestão socioambiental e o 2º lugar do prêmio de boas práticas do Conselho Nacional de Justiça.

Ao longo deste relatório, trazemos um recorte das ações, projetos e iniciativas que tornaram possíveis cada uma dessas realizações e reafirmamos nosso compromisso com a melhoria contínua do serviço prestado à população de Mato Grosso. Que este documento seja não apenas um registro de conquistas, mas também uma inspiração para os desafios que ainda enfrentaremos.

Agradecemos a todas e todos que contribuíram para a construção desta trajetória e seguimos, juntos, fortalecendo o direito à justiça e à dignidade.

*Maria Luziane R. de Castro*

Maria Luziane Ribeiro de Castro  
Defensora Pública-Geral

# EXPEDIENTE

Maria Luziane Ribeiro de Castro  
**Defensora Pública-Geral**

Rogério Borges Freitas  
**Primeiro Subdefensor Público-Geral**

Maria Cecília Alves da Cunha  
**Segunda Subdefensora Pública-Geral**

Clodoaldo Aparecido Gonçalves de Queiroz  
**Secretário Executivo**

André Renato Robelo Rossignolo  
João Paulo Carvalho Dias  
Nelson Gonçalves de Souza Junior  
Gisele Chimatti Berna  
Júlio Vicente Andrade Diniz  
Tiago Venícius Pereira Passos  
Guilherme Ribeiro Rigon  
Vinicius William Ishy Fuzaro  
**Conselho Superior**

Carlos Eduardo Roika Júnior  
**Corregedoria-Geral**

Helyodora Carolyne Almeida Bento  
**Primeira Subcorregedoria-Geral**

Francisco Framarion Pinheiro Junior  
**Segunda Subcorregedoria-Geral**

Getúlio Pedrosa da Costa Ribeiro  
**Ouvidoria-Geral**

Diretorias Administrativas e  
Coordenadorias  
Secretaria da Corregedoria  
**Dados**

Francisca Lia Girão Santos  
Diretoria de Gestão Estratégica  
Érika Oliveira  
Janaíara Soares  
Diretoria de Imprensa e Comunicação  
Institucional  
**Organização**

Érika Oliveira  
Alexandre Guimarães  
Janaíara Soares  
Djhuliana Mundel  
Diretoria de Imprensa e Comunicação  
Institucional  
**Texto e Revisão**

Deivid Marques da Luz  
Diretoria de Gestão Estratégica  
**Apresentação de Dados em Painel**

Bruno Cordeiro Cidade  
Diretoria de Imprensa e Comunicação  
Institucional  
**Diagramação e Fotos**

# SUMÁRIO

3	Palavra da defensora pública-geral
7	Inovação e compromisso renovado
8	<b>1. Atuação institucional</b>
8	Mais de um milhão de atendimentos nos últimos dois anos
10	Novos defensores empossados e presença em 100% das comarcas de MT
13	Defensoria até você: esforço estratégico leva cidadania a milhares de mato-grossenses
15	Defensorias do Araguaia: atuação conjunta e reconhecimento nacional
16	Exame de DNA gratuito gera economia ao Estado e garante direitos a famílias vulneráveis
18	Encontros fortalecem integração e atuação estratégica
20	Escola Superior finaliza biênio com investimentos de R\$ 1,9 milhões em cursos de mestrado e doutorado
22	Atuação do Conselho Superior fortalece a gestão institucional
24	<b>2. Modernização da Infraestrutura</b>
24	Expansão dos Núcleos Cíveis de Cuiabá
26	Pintando Mato Grosso de Verde
27	Reformas e adequações prediais na Capital e no Interior
28	<b>3. Crescimento Institucional</b>
28	Readequação e ampliação de cargos para melhoria da atividade-meio
29	Reestruturação e fortalecimento das classes de membros
30	Reforço administrativo fortalece a estrutura institucional da DPEMT
31	Valorização e formação de talentos
32	Qualidade de vida
34	<b>4. Avanços Tecnológicos</b>
34	Implementação de novos sistemas de tecnologia
35	Defensoria Pública na palma da mão
36	Principais entregas
38	<b>5. Comunicação Estratégica</b>
39	Lançamento do Intranet
40	Divulgação, espaço na imprensa e impacto nas mídias sociais
42	<b>6. Planejamento Estratégico</b>
44	<b>7. Ampliação das parcerias interinstitucionais</b>
45	<b>8. Evolução Orçamentária (2023-2024)</b>
46	<b>9. Poder mais transparente de Mato Grosso na esfera estadual</b>
48	Iniciativas inovadoras
49	<b>10. Jubileu de Prata</b>
51	Juntos somos mais fortes





# GESTÃO ESTRATÉGICA

## Inovação e compromisso renovado

Com uma atuação pautada na escuta ativa, na valorização das pessoas e na busca constante por inovação, a Administração Superior, liderada pela defensora pública-geral Maria Luziane Ribeiro de Castro, trouxe mudanças significativas na gestão da Defensoria Pública de Mato Grosso nos últimos anos.

Desde janeiro de 2023, a Administração tem buscado o aperfeiçoamento dos serviços prestados à população em situação de vulnerabilidade. O olhar estratégico, aliado a uma escuta atenta de servidoras, servidores, defensoras e defensores públicos, têm possibilitado avanços significativos em diversas frentes: da modernização administrativa à expansão da atuação institucional.

A atual gestão se consolidou por fortalecer o papel da Defensoria como instrumento de cidadania, dignidade e justiça. No dia 1º de novembro de 2024,

Castro foi reconduzida ao cargo para o biênio 2025-2026, com 190 votos em eleição online que contou com a participação de defensoras e defensores de todo o estado. O primeiro subdefensor público-geral, Rogério Borges de Freitas, a segunda subdefensora pública-geral, Maria Cecília Alves da Cunha, e o secretário executivo, Clodoaldo Aparecido Gonçalves de Queiroz, que fizeram parte da primeira gestão, também continuam na Administração Superior. Com dedicação técnica e sensibilidade, o grupo tem atuado de maneira integrada para fortalecer as ações estratégicas, garantir segurança institucional e promover melhorias estruturais e administrativas em benefício da população assistida.

Ingressa na carreira desde 2004, Luziane Castro foi a primeira defensora de primeira instância a comandar a instituição e a segunda mulher a ocupar o cargo de defensora pública-geral do Estado.



## Atuação institucional

# MAIS DE UM MILHÃO DE ATENDIMENTOS EM DOIS ANOS

A Defensoria Pública do Estado de Mato Grosso (DPEMT) realizou 1.099.916 atendimentos no último biênio, conforme os dados divulgados pela Corregedoria-Geral da instituição.

Em 2023 foram registradas 551.108 assistências jurídicas gratuitas e 548.808 atendimentos em 2024.



*Recebemos esses números com muita alegria porque, especialmente ao longo dos dois últimos anos, estamos fortalecendo o trabalho da Defensoria Pública para que possamos entregar um serviço com cada vez mais excelência", ressaltou a defensora pública-geral, Luziane Castro.*



Já no primeiro ano de gestão, foi feita a transição entre os formulários online (Google Docs) e o sistema SOLAR, cujo uso passou a ser obrigatório em todos os Núcleos da DPEMT em junho de 2023. Portanto, 2024 marcou o primeiro ano com 100% dos dados extraídos do novo sistema de atendimento.

Houve um aumento significativo no total de acordos extrajudiciais, que saltaram de 4.354 em 2023 para 7.527 em 2024, um crescimento de 72,9%.

Além disso, 179.305 cidadãos foram cadastrados no SOLAR em 2024 e foram efetuadas 50.327 audiências, 22,5% a mais do que no ano anterior, que bateu a marca de 41.090.

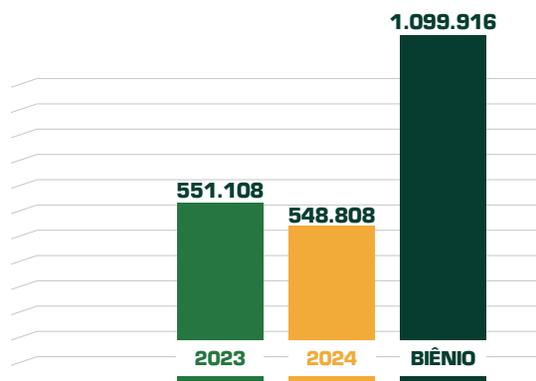
"O mais importante é que sabemos que foi um atendimento de excelência. Destaco os acordos extrajudiciais, esse número significativo de 7 mil. É uma atuação que desjudicializa, aproxima a Defensoria da sociedade e reforça nosso compromisso com o acesso à justiça de forma humanizada e resolutiva", destaca a defensora pública-geral, Luziane Castro.

Na área Cível, foram registradas 368 mil petições em 2024, sendo 336.291 movimentações processuais, 29.225 petições iniciais e 2.484 recursos.

Já na esfera Criminal, 236.862 petições foram protocoladas em 2024, incluindo 210.516 movimentações processuais, 15.331 respostas à acusação e 10.246 recursos.

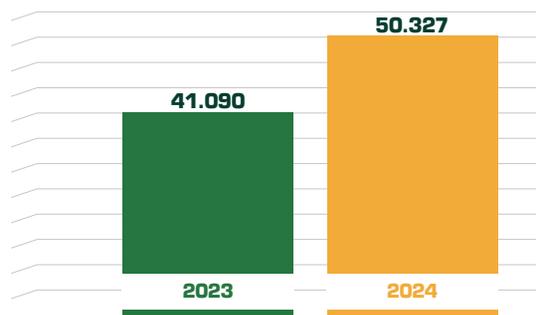
## Total de atendimentos

realizados pela DPEMT 2023-2024



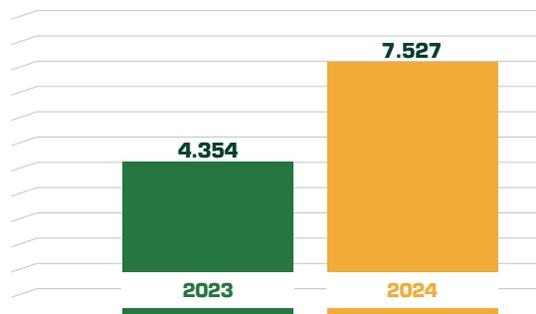
## Total de audiências

realizadas pela DPEMT 2023-2024



## Total de acordos extrajudiciais

realizados pela DPEMT 2023-2024



## Peticionamento integrado

Foram recebidas 1.714 solicitações de peticionamento de outras unidades da federação e enviadas 2.494 solicitações de peticionamento de Mato Grosso para outros estados.

# NOVOS DEFENSORES EMPOSSADOS E PRESENÇA EM 100% DAS COMARCAS DE MT

A Defensoria Pública do Estado de Mato Grosso alcançou, em janeiro de 2024, um marco histórico: a presença efetiva em todas as 79 comarcas do Estado. O feito foi possível com a lotação e início do exercício de 19 defensoras e defensores públicos aprovados no VI Concurso de Ingresso na Classe Inicial da DPEMT, que tomaram posse em 2023.

Entre novembro de 2023 e janeiro de 2024, a Instituição passou a atender regularmente – e não mais por acumulação – 454.527 cidadãos, em 24 novas comarcas. Nos 11 municípios contemplados pela Portaria nº 1.843/2023, como Comodoro, Querência, Colniza e Aripuanã, por exemplo, vivem cerca de 184 mil pessoas. Já os municípios alcançados pela Portaria nº 1.601/2023, como Colíder, Campo Novo do Parecis, Apicás e Matupá, somam cerca de 270 mil habitantes.

Ao todo, 34 defensoras e defensores tomaram posse entre 2023 e 2024. As cerimônias ocorreram nos dias 31 de outubro e 4 de dezembro de 2023, e 9 de outubro de 2024, em Cuiabá. Todos os novos defensores participaram da Posse Popular, tradição da Defensoria Pública para promover a aproximação dos defensores das comunidades que eles vão atender no dia a dia em suas comarcas.

Embora nem todos os novos Núcleos contem ainda com uma estrutura física própria, a Administração Superior vem trabalhando para adequar os novos espaços à nova padronização visual do órgão e também garantir conforto e acessibilidade aos cidadãos e colaboradores, com ar-condicionado, rampas de acesso, entre outras melhorias, em prédios próprios ou alugados.









## DEFENSORIA ATÉ VOCÊ: ESFORÇO ESTRATÉGICO LEVA CIDADANIA A MILHARES DE MATO-GROSSENSES

Nos últimos dois anos, a Administração Superior da Defensoria Pública do Estado de Mato Grosso concentrou esforços na ampliação e no fortalecimento de uma das principais ações institucionais: o mutirão Defensoria até você.

A iniciativa tem se consolidado como uma importante ferramenta de inclusão social, levando atendimento jurídico gratuito e humanizado a milhares de pessoas em situação de vulnerabilidade, especialmente em localidades onde o acesso a direitos básicos ainda é limitado. Os mutirões são planejados com foco na escuta ativa e no atendimento próximo às realidades locais, garantindo acolhimento e soluções práticas para demandas nas áreas cível, de família, previdenciária e de populações tradicionais.

Entre 2023 e 2024, os números refletem

o compromisso com essa política pública: foram realizados 35 mutirões, que beneficiaram 68 localidades em todas as regiões do estado, com 11.602 atendimentos registrados.

Além das cidades polos, o projeto alcançou comunidades historicamente esquecidas, como o distrito de Guariba, em Colniza – localizado a 150 km da sede municipal, por estrada de terra, e a quase 1.500 km de Cuiabá. Nessas regiões remotas, o mutirão representa muitas vezes a única presença do Estado e uma oportunidade concreta de acesso à Justiça.

A ação também contempla grupos historicamente vulnerabilizados: o mutirão já realiza atendimentos específicos para a população indígena e, a partir de 2024, alcançou também comunidades quilombolas.



## Mutirões realizados

pela DPEMT em 2023 e 2024

### 2023



**14**

EVENTOS



**44**

LOCALIDADES



**7.828**

ATENDIMENTOS



#### EVENTOS

Defensoria Até Você  
Assembleia Social  
Mutirão do Consumidor  
Mutirão Senar  
Expedição Araguaia Xingu

Mutirão Ribeirinho Cidadão  
Ronda GAEDIC  
Semana Nacional de Registro Civil  
VG Mais Ação  
Mutirão da Cidadania

Ação Social  
TEAÇÃO  
Ronda Direitos Humanos  
Mutirão Tangará em Ação

### 2024



**21**

EVENTOS



**24**

LOCALIDADES



**3.774**

ATENDIMENTOS

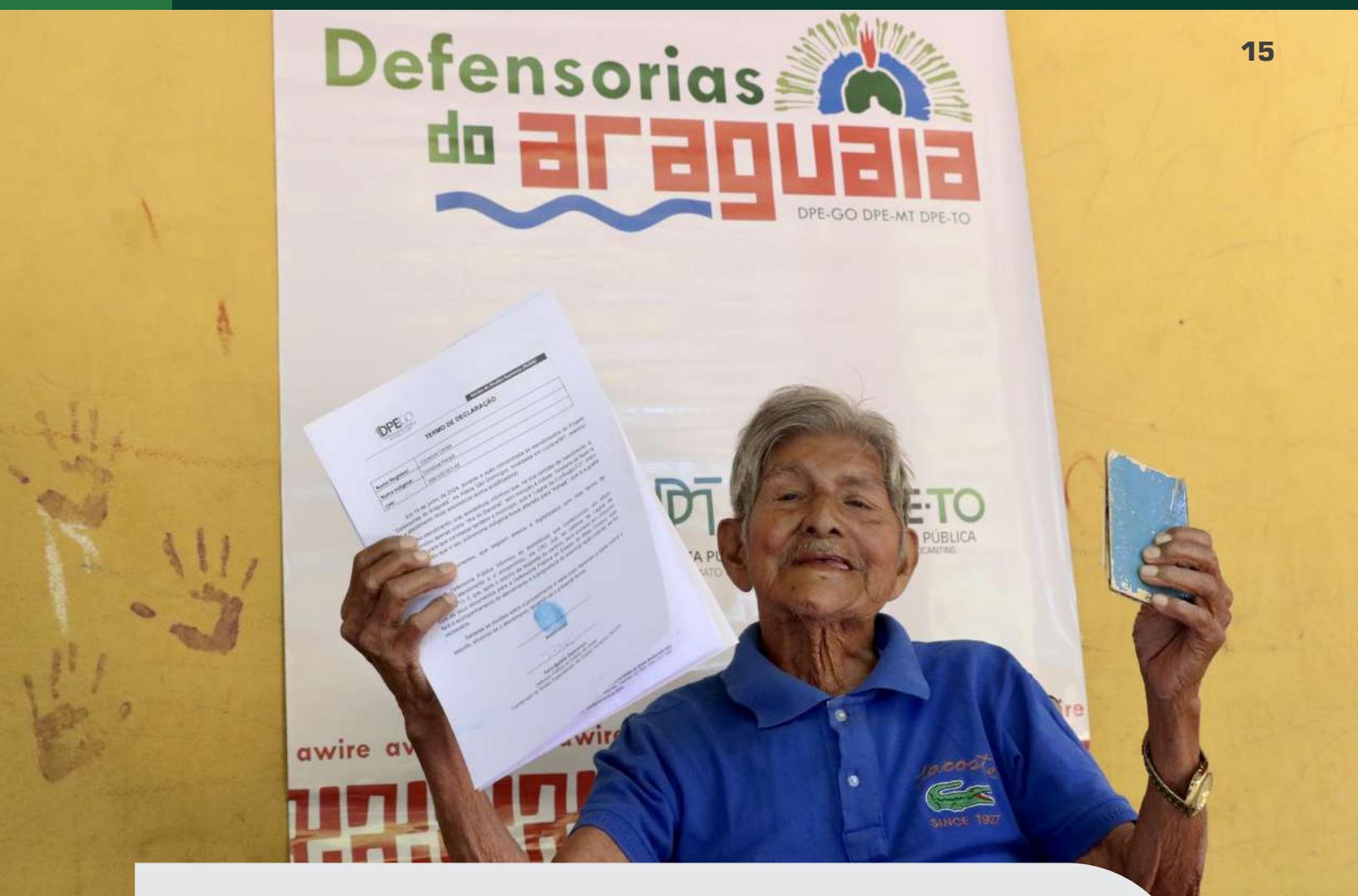


#### EVENTOS

Defensorias do Araguaia  
Defensoria Até Você  
Defensoria Até Você 25 anos  
Projeto Viva Seu Bairro  
Ribeirinho Cidadão 2ª Etapa  
6ª Expedição Araguaia Xingu 1ª Etapa  
2º Mutirão Pop Rua JUD

Registra-se  
6ª Expedição Araguaia Xingu 2ª Etapa  
Ribeirinho Cidadão 1ª Etapa  
Pop Rua Cuiabá e Regiões  
Assembleia Social  
Mutirão Eleitoral - GAEDIC  
80º AGO

Posse Popular  
Evento Cívico - Batalha PM  
GAEDIC  
Mutirão Rotary Day  
Ronda - GAEDIC  
Ação Social - EE Ernesto Camilo  
Mutirão Social - Fasipe



## Defensorias do Araguaia: atuação conjunta e reconhecimento nacional

Com foco no enfrentamento das barreiras históricas de acesso à Justiça por parte das comunidades indígenas, o projeto "Defensorias do Araguaia" levou atendimento jurídico gratuito e educação em direitos a quatro aldeias da etnia Karajá, localizadas na região do Alto Araguaia, entre os dias 17 e 21 de junho de 2024.

A iniciativa, resultado da articulação inédita entre as Defensorias Públicas dos Estados de Mato Grosso, Tocantins e Goiás, realizou 1.112 atendimentos e superou desafios logísticos impostos

pela localização remota das aldeias, promovendo uma escuta qualificada e respeitosa da diversidade cultural desses povos.

Pelo impacto social e pelo ineditismo da cooperação entre instituições de diferentes estados, o projeto conquistou o segundo lugar no concurso de práticas exitosas do XVI Congresso Nacional das Defensoras e Defensores Públicos (Conadep), reforçando a importância da atuação articulada em defesa dos direitos humanos e da inclusão.

# EXAME DE DNA GRATUITO GERA ECONOMIA AO ESTADO E GARANTE DIREITOS A FAMÍLIAS VULNERÁVEIS

Mais uma importante política de acesso à justiça implementada pela Administração Superior da DPEMT: a oferta permanente e gratuita de exames de DNA para a população em situação de vulnerabilidade. A iniciativa representa um passo significativo na promoção da paternidade responsável e na garantia de direitos fundamentais, como o direito à identidade.

Além de garantir direitos, o programa gera economia ao Estado, uma vez que, conforme o Código de Processo Civil, o Poder Executivo é responsável pelo custeio dos exames em ações movidas por beneficiários da justiça gratuita. A atuação proativa da Defensoria permite que esses custos sejam otimizados, ao mesmo tempo em que promove a autocomposição e evita judicializações desnecessárias.

O exame de DNA é essencial em ações de investigação de paternidade, com impactos diretos no reconhecimento de vínculos familiares, pensões alimentícias, heranças e benefícios legais. A gratuidade do serviço evita que o custo elevado – entre R\$ 400 e R\$ 1.000 no mercado privado – seja um obstáculo à busca por justiça.

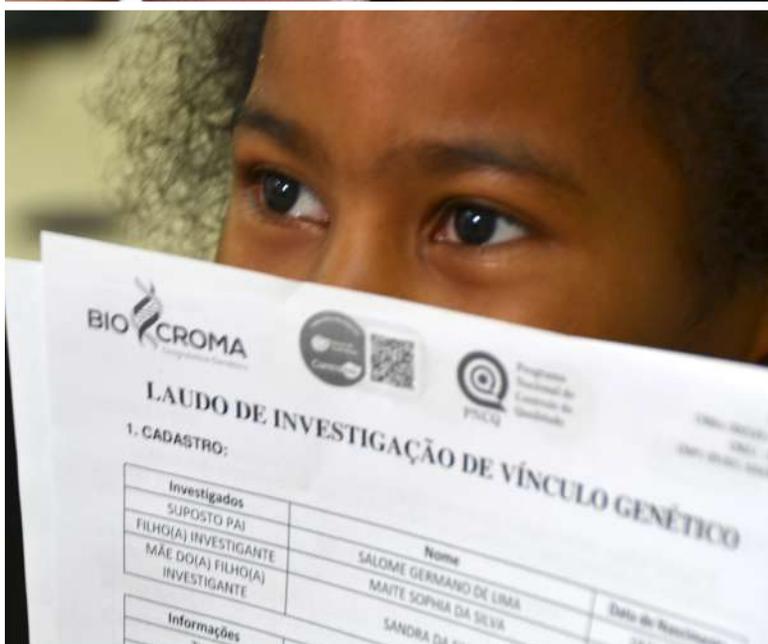
Os testes são realizados com total sigilo e segurança, com prazos de entrega de até dez dias em casos comuns e até 20 dias quando envolvem investigação pós-morte.

A medida está disponível em todos os Núcleos da DPEMT. Em Cuiabá, o atendimento ocorre no Edifício Pantanal Business; no interior, cada unidade organiza a dinâmica conforme a realidade local, prestando todas as orientações necessárias aos assistidos.

“

*A oferta de exames de DNA era um anseio antigo da Defensoria Pública, porque sentimos a dor do assistido no momento em que ele bate à nossa porta. Resolver esses conflitos de forma mais rápida e justa representa um ganho para todos — especialmente para as crianças, que são as principais beneficiárias, afirmou o secretário executivo de administração, Clodoaldo Queiroz*

”



## Meu Pai tem Nome

Mesmo com a oferta gratuita e permanente de exames de DNA em todo o Estado, a Defensoria Pública de Mato Grosso segue firme na mobilização nacional "Meu Pai Tem Nome", promovida pelo Conselho Nacional das Defensoras e Defensores Públicos-Gerais (Condege).

Nos anos de 2023 e 2024, a Instituição realizou 422 atendimentos voltados ao reconhecimento de paternidade, com ações de conciliação, guarda, pensão e realização de exames. Em 2024, observou-se a diminuição da demanda, refletindo o impacto positivo da oferta contínua do serviço ao longo do ano.

# ENCONTROS FORTALECEM INTEGRAÇÃO E ATUAÇÃO ESTRATÉGICA

Os Encontros de Defensoras e Defensores Públicos de Mato Grosso são fundamentais para promover a integração entre os Núcleos da Capital e do interior, fortalecer os vínculos institucionais e aprimorar a atuação estratégica da Instituição. Além da troca de experiências, alinhamento de práticas e aproximação entre defensoras, defensores, servidoras e servidores, as reuniões refletem diretamente na melhoria do atendimento à população.

O primeiro Encontro Regional foi realizado nos dias 29 e 30 de junho de 2023, em Barra do Garças, reunindo representantes dos Núcleos de Campinápolis, Nova Xavantina, Água Boa, Canarana, São Félix do Araguaia e Ribeirão Cascalheira. A programação incluiu debates sobre desafios regionais, estratégias de atuação conjunta e fortalecimento da comunicação interna.

Em 2024, para celebrar os 25 anos da Defensoria Pública de Mato Grosso, membras, membros, servidoras e servidores, além de estagiários de todo o estado se reuniram na capital durante o 6º Encontro das Defensoras e dos Defensores Públicos. A abertura do evento para o funcionalismo, além da mudança na dinâmica do evento,

que passou a contar com palestrantes de renome nacional, teve como objetivo melhorar a experiência dos participantes e a colaboração entre as equipes.

Em 2024, o segundo Encontro Regional estava previsto para acontecer nos dias 1º e 2 de agosto, em Sinop, juntamente com a inauguração do novo Núcleo da comarca. No entanto, o evento foi cancelado em razão do falecimento da defensora pública Safira Vanessa Carneiro Costa, que atuava no município de São Félix do Araguaia.

“

*Esses encontros proporcionam uma maior integração entre a atividade-meio e a atividade-fim. Não é simplesmente tratar com as pessoas por e-mail. Aqui você conhece quem são os responsáveis por cada Diretoria. Essa integração vai resultar em um melhor atendimento para o cidadão, reforça a 2º subdefensora pública-geral, Maria Cecília Alves da Cunha*

”

**ENCONTRO REGIONAL - BARRA DO GARÇAS**



**ENCONTRO REGIONAL - SINOP**



**ENCONTRO ESTADUAL - CUIABÁ**



# ESCOLA SUPERIOR FINALIZA BIÊNIO

## COM INVESTIMENTOS DE R\$ 1,9 MILHÕES EM CURSOS DE MESTRADO E DOUTORADO

A Escola Superior da Defensoria Pública do Estado de Mato Grosso (Esdep-MT) consolidou, ao longo do biênio 2023-2024, seu papel como agente de qualificação e aprimoramento contínuo dos membros, servidores e estagiários da Instituição.

Por meio de cursos, seminários, palestras e eventos acadêmicos, a Escola Superior fortaleceu a formação jurídica e interdisciplinar, bem como promoveu debates essenciais sobre temas de grande relevância social.

No final de 2024, foi firmado um contrato no valor de R\$ 1,9 milhões para ofertar vagas de mestrado e doutorado aos membros da DPEMT. Tanto o mestrado quanto o doutorado são voltados para os direitos humanos e permitem que os defensores públicos aprofundem seus estudos na área de atuação da Instituição, contribuindo para o aprimoramento da defesa dos direitos dos assistidos.

### AÇÕES DESENVOLVIDAS

## 2023



6

PALESTRAS E  
WORKSHOPS



6

SEMINÁRIOS



19

CURSOS



1600

IMPACTADAS DIRETA  
OU INDIRETAMENTE

## 2024



26

PALESTRAS E  
WORKSHOPS



5

SEMINÁRIOS



16

CURSOS



4200

IMPACTADAS DIRETA  
OU INDIRETAMENTE



3

CONGRESSOS

## DESTAQUES 2023



**1º Fonadem - Fórum Nacional das Defensorias Públicas para Promoção e Defesa dos Direitos das Mulheres**, realizado em parceria com a Comissão de Promoção e Defesa dos Direitos das Mulheres do Condege, com apoio da Anadep e da Amdep.



**Seminário Rualogia: Das Marquises para a Luta, Conhecer para Lutar**, realizado em parceria com a defensora pública Rosana Esteves Monteiro, promovendo reflexões sobre a realidade da população em situação de rua.



**I Fórum sobre Dislexia do Estado de Mato Grosso**, organizado em parceria com a Associação Mato-grossense de Dislexia, trazendo debates fundamentais sobre o tema.



**Formação "20 anos da Lei 10.639/03 em Mato Grosso: Contribuições à implementação de uma educação antirracista"**, desenvolvida em parceria com o professor Dr. Paulo Alberto dos Santos, referência em estudos sobre raça no estado.

## DESTAQUES 2024



**IX Congresso Nacional das Defensoras e Defensores Públicos da Infância e Juventude**, realizado em parceria com o Condege.



**II Congresso de Ciências Criminais da Escola Superior da Defensoria Pública de Mato Grosso**, reunindo especialistas para debater temas relevantes na área criminal.



**2ª Edição do Rualogia - Diálogos culturais com a população em situação de rua**, em parceria com a defensora pública Rosana Esteves Monteiro. **A iniciativa foi premiada com o 2º lugar no prêmio Boas Práticas PopRuaJud, na categoria Impacto Social e Transformação, do Conselho Nacional de Justiça (CNJ).**



**Roda de Conversa: As Marcas da Violência Obstétrica**, realizada em parceria com o Núcleo de Defesa da Mulher (Nudem), abordando um tema fundamental para os direitos das mulheres.



**Palestra com Marcos Piangers: "Protagonismo e Felicidade - A mudança que você faz no mundo"**, voltada para membros e servidores da Defensoria Pública.



**1º Congresso Estadual de Direito Militar**, evento promovido pelo Corpo de Bombeiros Militar de Mato Grosso, em parceria com a Escola Superior da Magistratura de Mato Grosso (Esmagis-MT).

# ATUAÇÃO DO CONSELHO SUPERIOR FORTALECE A GESTÃO INSTITUCIONAL



A atuação do Conselho Superior da Defensoria Pública de Mato Grosso, órgão normativo, consultivo e deliberativo onde são decididos os principais temas relativos à vida administrativa, funcional, disciplinar e de atuação da Instituição foi crucial para o bom desempenho da Administração Superior.

No biênio 2023-2024, o Conselho Superior realizou 40 sessões ordinárias e extraordinárias, nas quais apreciou 169 processos administrativos diversos. Além disso, conduziu cinco processos eleitorais internos, assegurando a legalidade e a transpa-

rência na escolha de cargos estratégicos da Instituição.

Com decisões colegiadas que prezam pela transparência e pela legalidade, o Conselho contribui diretamente para o fortalecimento da Defensoria Pública, garantindo maior estabilidade e segurança jurídica nas decisões institucionais que repercutem, direta ou indiretamente, na vida dos cidadãos atendidos.

O Conselho Superior é composto por 13 membros, sendo cinco natos – defensor-geral, primeiro subdefensor-geral, segun-

do subdefensor-geral, corregedor e ouvidor – e oito eleitos, estáveis, em efetivo exercício. A presidente da Associação Mato-grossense de Defensores Públicos (Amdep), entidade de classe de maior representatividade dos membros da Defensoria Pública, tem assento e voz nas sessões do Conselho Superior.

Entre os anos de 2023 e 2024, o Órgão Normativo era formado pelos defensores públicos André Renato Robelo Rossignolo, João Paulo Carvalho Dias, Nelson Gonçalves de Souza Junior, Gisele Chimatti Berna, Júlio Vicente Andrade Diniz, Tiago Venícius Pereira Passos, Guilherme Ribeiro Rigon, Vinicius William Ischy Fuzaro e membros

suplentes, Cid de Campos Borges Filho, Diogo Madrid Horita e Regiane Xavier Dias Ribeiro.

Em 2024, novos conselheiros foram eleitos para o biênio 2025/2026. Foram escolhidos como titulares das vagas os defensores Vinicius William Ischy Fuzaro, Júlio Vicente Andrade Diniz, Jacqueline Gevizier Rodrigues Ciscato, Laysa Biten-court Pereira, Juliano Botelho de Araújo, Paula Ferreira Fernandes, Claudiney Serrou dos Santos e Leandro Fabris Neto. A suplência do Conselho Superior a partir de 2025 está composta pelos defensores públicos Vinicius Ferrarin Hernandez e Alberto Macedo São Pedro.



Seguindo o compromisso estabelecido no Programa de Gestão para o biênio 2023/2024, foram publicados 13 editais de promoção e remoção na DPEMT.

### 6 editais de promoção

Resultando no preenchimento de 21 cargos por merecimento e antiguidade.

### 7 editais de remoção

Permitindo a escolha voluntária de defensores para órgãos vagos.

Modernização da infraestrutura

# UNIFICAÇÃO DOS NÚCLÉOS CÍVEIS EM CUIABÁ



A Defensoria Pública do Estado de Mato Grosso (DPEMT) promoveu, nos anos de 2023 e 2024, um amplo processo de expansão e modernização de suas estruturas físicas, melhorando o atendimento à população e garantindo melhores condições de trabalho para servidores e colaboradores.

Em 2023, a Administração Superior deu

início a um processo estratégico de reestruturação de suas instalações físicas.

Na capital, houve a unificação de todos os Núcleos Cíveis, que antes ficavam em diferentes pontos da cidade e agora se encontram em um único prédio - Edifício Pantanal Business, situado na avenida Historiador Rubens de Mendonça (Av. do CPA).

## Novo espaço traz inúmeros benefícios

### UNIFICAÇÃO DOS NÚCLEOS

As unidades de Iniciais, Cível, Defesa da Mulher, Consumidor, Fundiário, Conciliação, Direitos Difusos e Coletivos, além da Segunda Instância Cível e Criminal, foram instaladas no mesmo prédio.

### MELHORIA DO ACESSO

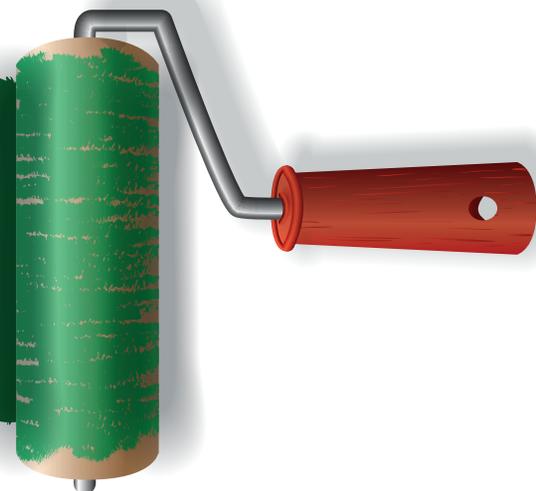
A centralização facilita o acesso aos serviços prestados à população hipossuficiente da Capital. O prédio fica próximo a um ponto de ônibus, com muitas linhas passando pelo local, e com uma faixa de pedestre bem em frente, permitindo o deslocamento no sentido oposto.

### ABRIGO DE UNIDADES ESTRATÉGICAS

Além dos Núcleos, o Pantanal Business passou a abrigar a Ouvidoria, o Conselho Superior, a Corregedoria, a Escola Superior e outras unidades administrativas da DPEMT.



# Pintando Mato Grosso de Verde



Com o objetivo de fortalecer o acesso à justiça e atender com mais proximidade as demandas da população vulnerável, a DPEMT vem investindo fortemente na expansão dos seus serviços. Entre 2023 e 2024, a Instituição ampliou sua presença em diversas regiões do Estado, com a inauguração de novos Núcleos de atendimento e a entrega de unidades reformadas.

Em 2023, a Defensoria inaugurou unidades em cidades estratégicas como Nova Xavantina, Barra do Garças, Comodoro, Peixoto de Azevedo e Alto Taquari, fortalecendo a rede de assistência jurídica gratuita no Estado.

A expansão continuou em 2024, com a abertura de Núcleos em Santo Antônio de Leverger, São José do Rio Claro e Vera, além de ter iniciado atendimento presencial em Jauru e Porto Esperidião,

Atualmente, a Administração Superior trabalha para que todas as comarcas de Mato Grosso possam ter um Núcleo da Defensoria Pública com estrutura própria de atendimento à população.

Os novos espaços já contam com a nova identidade visual da DPEMT, seguindo as normas de acessibilidade para crianças, pessoas com deficiência e idosos, garantindo um atendimento com mais segurança e dignidade aos cidadãos, além de melhores condições de trabalho aos defensores e servidores.

Além disso, a Administração Superior finalizou o ano de 2024 lançando o projeto "Pintando Mato Grosso de Verde", que visa a construção e instalação de 18 Econúcleos durante os anos de 2025/2026 nos municípios de Apiacás, Aripuanã, Colniza, Cotriguaçu, Guiratinga, Jauru, Marcelândia, Matupá, Nova Monte Verde, Pedra Preta, Porto dos Gaúchos, Porto Esperidião, Quêrência, Rio Branco, Terra Nova do Norte, Vila Rica, Brasnorte e Ribeirão Cascalheira.

A DPEMT, que está presente em todas as 79 comarcas do Estado, conta hoje com quatro imóveis próprios, 44 imóveis alugados, 33 imóveis cedidos e 13 núcleos sem imóveis.



# REFORMAS E ADEQUAÇÕES PREDIAIS NA CAPITAL E NO INTERIOR



Nos dois anos de gestão, a Diretoria de Infraestrutura Física (DIF) concentrou esforços na realização de reformas e adequações em diversas unidades da DPEMT.

Foram realizadas reformas significativas em prédios próprios, promovendo melhorias estruturais e de acessibilidade em Comodoro, Rosário Oeste, Sapezal, Sinop, Primavera do Leste, Poconé, Jaciara, Guarantã do Norte, Terra Nova do Norte, Sorriso, Tangará da Serra e Primavera do leste, com destaque para Sinop, que teve seu espaço reformado e ampliado com o objetivo de unificar os Núcleos Cível e Criminal.

As adequações abrangeram ajustes em imóveis para atender às demandas da Defensoria Pública, melhorias em acessibilidade e adaptação de novos espaços para funcionamento de Núcleos.

Com esse investimento, a atual gestão consolida seu compromisso com a modernização e a adequação dos espaços físicos, garantindo um ambiente funcional e acolhedor para os cidadãos, defensores e servidores.

Total de investimento em reformas e adequações dos espaços físicos da DPEMT  
**R\$ 14.547.463,43**

# READEQUAÇÃO E AMPLIAÇÃO DE CARGOS PARA MELHORIA DA ATIVIDADE-MEIO



Com a sanção da Lei nº 12.257, de 20 de setembro de 2023, foram ampliados os cargos em cada unidade administrativa do Órgão, o que possibilitou a redistribuição e a descentralização dos trabalhos, assegurando uma prestação de serviços mais célere e qualificada, bem como o bem-estar dos servidores.

Ao mesmo tempo, foram criados dez cargos de diretores de unidades administrativas, com a finalidade de reafirmar a autonomia e valorizar servidores ocupantes de cargos de chefia

com alto grau de responsabilidade.

Já com a Lei nº 12.722, de 21 de novembro de 2024, foi possível uniformizar a nomenclatura de diversas unidades administrativas, para facilitar a simplificação do organograma organizacional. Além disso, trouxe as atribuições dos órgãos de direção, chefia e assessoramento, alinhando a legislação da DPEMT às recomendações do Tribunal de Contas de Mato Grosso (TCE) e à jurisprudência do Supremo Tribunal Federal (STF).

# REESTRUTURAÇÃO E FORTALECIMENTO DAS CLASSES DE MEMBROS



Em 6 de dezembro de 2024, foi sancionada pelo governador Mauro Mendes a Lei Complementar nº 800, de autoria da própria Defensoria Pública, que promoveu a reestruturação das classes da carreira de defensor público. A medida visa reduzir a evasão de membros da Instituição, especialmente nas comarcas mais distantes, onde as condições de trabalho são mais desafiadoras.

Anteriormente, a carreira era composta por cinco classes: primeira classe, segunda classe, terceira classe, classe especial e segunda instância. Com a nova legislação, o número de classes foi reduzido de cinco para três — primeira classe, classe especial e segunda instância — promovendo maior atratividade e permanência na carreira, além de garantir isonomia em relação às demais instituições do sistema de justiça.

A mesma Lei também instituiu as Coordenadorias de Atuação Estratégica, vinculadas à Defensoria Pública-Geral, com o propósito de fomentar ações integradas voltadas à garantia de direitos dos grupos em situação de vulnerabilidade, além de contribuir para a formulação de políticas públicas.

Outro avanço relevante foi a sanção da Lei Complementar Estadual nº 759, de 24 de abril de 2023, que alterou a natureza da gratificação por acúmulo de funções, transformando-a em verba indenizatória. Essa mudança possibilita que o valor não seja limitado ao teto constitucional, funcionando como incentivo para que defensoras e defensores públicos assumam mais de uma unidade de atendimento, ampliando assim a cobertura da Instituição nas comarcas do interior.

# REFORÇO ADMINISTRATIVO FORTALECE ESTRUTURA INSTITUCIONAL DA DPEMT

Com o objetivo de fortalecer a estrutura administrativa e melhorar a prestação dos serviços à população, a DPEMT reforçou seu quadro de pessoal com a nomeação de 26 servidores efetivos, aprovados no 2º concurso público para as carreiras de apoio administrativo da Instituição.

Esses novos profissionais passaram a integrar diferentes setores estratégicos da DPEMT, como a Diretoria de Gestão Estratégica, Controladoria-Geral, Coordenadoria de Inteligência e Segurança Institucional, Diretoria de Gestão de Pessoas, Diretoria de Governança Digital e Inovação, Coordenação de Assuntos Interdisciplina-

res, Diretoria de Infraestrutura, além de núcleos finalísticos, como o Núcleo de Execução Penal, Núcleo de Cáceres, Núcleo de Sinop e o Núcleo Cível de Rondonópolis.

Entre os avanços, destaca-se a nomeação dos dois primeiros servidores da carreira de controlador interno, um marco para a consolidação das práticas de integridade, auditoria e controle dentro da Instituição. O reforço administrativo contribui diretamente para a eficiência da atuação, promovendo melhores condições de trabalho e fortalecendo o atendimento à população em situação de vulnerabilidade.



## SERVIDORES PASSAM A CONTAR COM AUXÍLIO-SAÚDE

Foi implantado o auxílio-saúde para os servidores da DPEMT a partir de julho de 2024, no valor de R\$ 500,00. Atualmente,

os servidores recebem auxílio-alimentação e auxílio-saúde, conforme determinado pela Lei 10.773/2018.

# VALORIZAÇÃO E FORMAÇÃO DE TALENTOS

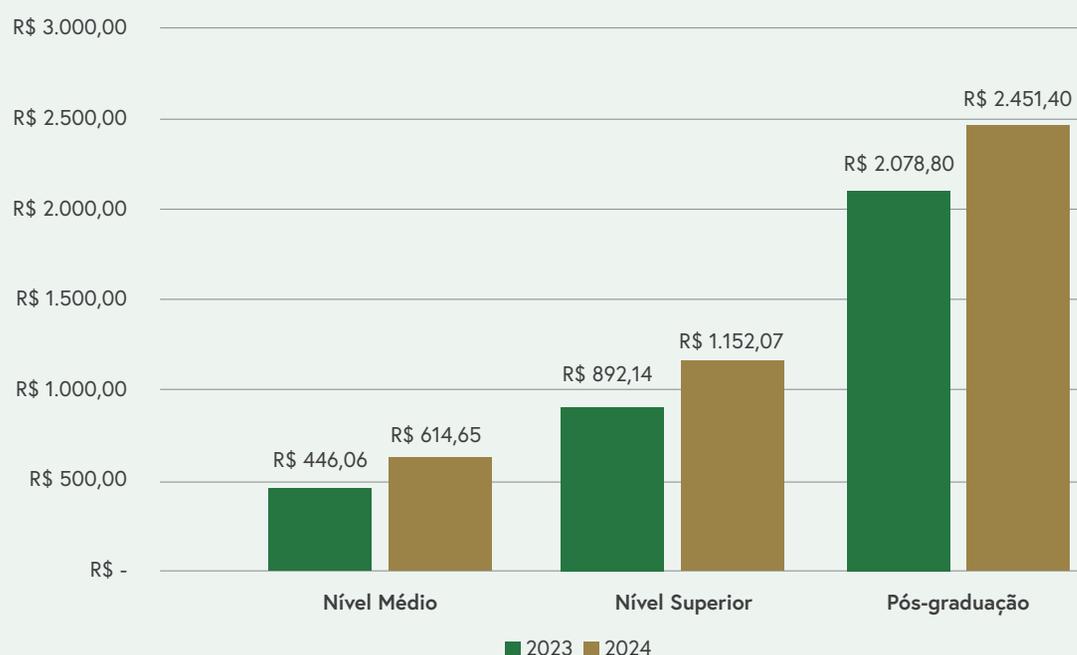
Com foco na expansão de nossas equipes de trabalho e com o objetivo de fortalecer o atendimento à população, a Defensoria Pública de Mato Grosso formalizou o Contrato n° 082/2024/DPE/MT com a empresa Centro de Integração Empresa Escola (CIEE).

Com essa contratação, a gestão de estagiários de nível médio, superior e de pós-graduação passou a ser centralizada em um único agente integrador e o número de estagiários em atividade no Órgão foi ampliado.

Além da ampliação do quadro funcional, o valor da bolsa-auxílio dos estagiários e auxílios transporte, somado à aplicação do índice de reajuste previsto pela Lei 12.410/2024 (RGA), também registrou aumento de mais de 20%.

As medidas reforçam o compromisso da Instituição com a valorização e o reconhecimento dos estagiários no desenvolvimento de suas funções e na formação de talentos para o sistema de justiça.

## AVANÇO REMUNERATÓRIO 2023/2024



# QUALIDADE DE VIDA



Ao longo de 2023 e 2024, foram efetivadas diversas iniciativas voltadas à qualidade de vida, integração e saúde física e mental dos membros e servidores.

Entre as ações, o Projeto Farol - capacitação ofertada pela Coordenadoria de Assuntos Interdisciplinares (CAI) da DPEMT - propõe o atendimento de forma humanizada, mesmo em momentos críticos, para acolher todos os assistidos que buscam o auxílio da Instituição.

Mais do que atender juridicamente o assistido, mas sim acolher a pessoa mostrando a ela que na Defensoria ela pode se sentir seguro, mesmo em momentos de crise, seja ela psicológica, psiquiátrica ou social.

As atividades também alcançam o público interno e reflete o compromisso da Instituição em promover um ambiente de trabalho acolhedor, saudável e motivador.

## ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

2023

### 1. Ações de integração

- Comemoração do Dia da Mulher;
- Comemoração do Dia das Mães;
- Realização de Festa Junina, fortalecendo os laços institucionais.

### 2. Promoção e ação de saúde física

- Campanha de Vacinação, com foco na prevenção de doenças;
- Ação de promoção à saúde dos servidores e membros, em parceria com o MT Saúde, com a disponibilização de um posto itinerante para exames simples.

### 3. Pesquisa de clima organizacional

- Implementação e análise dos resultados da pesquisa de qualidade de vida no trabalho com a empresa Pulses;
- Realização da pesquisa FEEEx – FIA Employee Experience, que avaliou a experiência dos servidores e colaboradores em relação ao ambiente de trabalho, suas lideranças e políticas de recursos humanos.

2024

### 1. Visitas institucionais

- Visita técnica à Secretaria de Planejamento e Gestão (Seplag) para troca de boas práticas;
- Visita ao Núcleo Vida Plena da Procuradoria Geral de Justiça, com foco em iniciativas de bem-estar.

### 2. Ações de integração

- Realização de eventos em comemoração ao Dia da Mulher e Dia das Mães;
- Celebração especial do Dia dos Pais;
- Organização de uma Festa Junina para promover a convivência institucional.

### 3. Promoção e ação de saúde física

- Campanha de Vacinação;
- Continuação da parceria com o MT Saúde, oferecendo exames simples por meio de posto itinerante.

### 4. Projetos de promoção à saúde mental e integração

- Projeto Reconnectar, formação à integração e fortalecimento do senso de pertencimento dos colaboradores;
- Projeto Cuidadoria, focado na promoção da saúde mental dos servidores;
- Elaboração do Programa de Preparação para Aposentadoria, com orientações para essa transição;
- Início da elaboração do Programa de Atenção à Saúde e Bem-Estar, que abordará aspectos físicos, emocionais e sociais dos servidores.

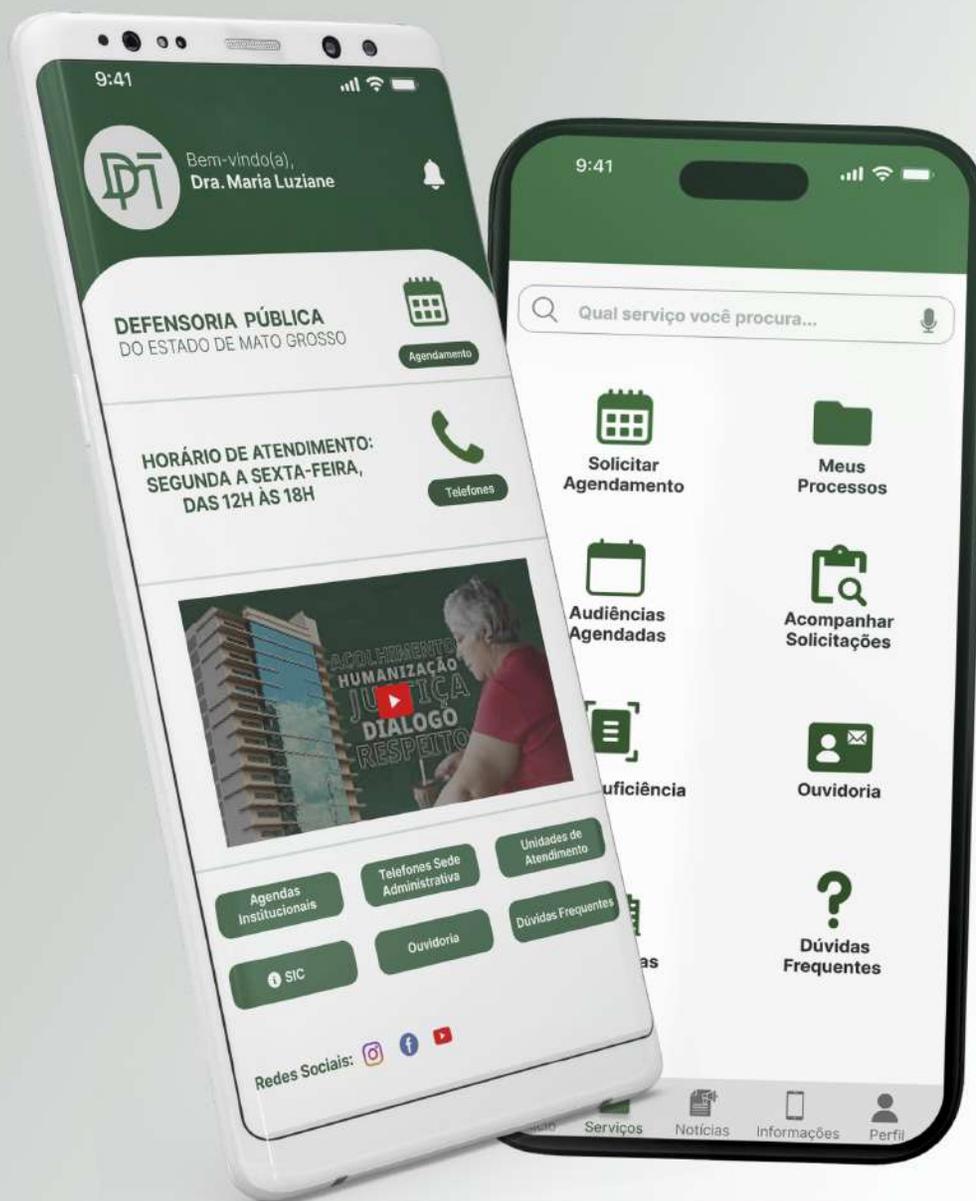
# IMPLEMENTAÇÃO DE NOVOS SISTEMAS DE TECNOLOGIA



A Diretoria de Governança Digital e Inovação (DGDI) desempenhou um papel central na modernização tecnológica da Defensoria Pública do Estado de Mato Grosso no biênio 2023-2024. Só em equipamentos foram investidos mais de R\$ 8,3 milhões pela Administração Superior. Quase **dois mil equipamentos** foram adquiridos, possibilitando a substituição dos dispositivos utilizados pelos servidores de todos os Núcleos.

Com a lotação de quinze analistas de sistemas, a equipe foi fortalecida para atuar nas áreas de Desenvolvimento e Inovação, Gestão e Governança de Tecnologia, Redes, Suporte e Manutenção.

Essa estruturação permitiu avanços significativos na transformação digital da Instituição, garantindo maior eficiência operacional, transparência e inovação nos serviços prestados à população.



# DEFENSORIA PÚBLICA NA PALMA DA MÃO

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação (PDTI 2024-2025), elaborado pela DGGI e aprovado pelo Conselho Superior em junho de 2024, trata de ações estratégicas e inovadoras, como a evolução do Chatbot, do sistema de ponto, a implantação de automação de processos e o uso de inteligência artificial para auxiliar na rotina dos defensores públicos, otimizar o atendimento aos nossos assistidos e melhorar a eficiência operacional da Instituição.

Entre as ações já implementadas destaca-se a mudança do software de protocolos administrativos da Defensoria para o SEI (Sistema Eletrônico de Informações), em substituição ao Coplan, e o **lançamento do aplicativo DPMT Cidadão**, que permite a consulta de processos, o agendamento de atendimentos e a obtenção de orientações jurídicas diretamente pelo celular.

# PRINCIPAIS ENTREGAS

---

## PLANEJAMENTO E GESTÃO DE TI

✓ Desenvolvimento do PDTI 2024/2025, consolidando as diretrizes estratégicas para a transformação digital.

## MODERNIZAÇÃO DE SISTEMAS

✓ Implantação do SEI (Sistema Eletrônico de Informações), otimizando fluxos administrativos e reduzindo o uso de papel.

✓ Lançamento da ferramenta de transcrição de áudio/vídeo, facilitando a conversão de conteúdos para texto.

✓ Implantação do Sistema de Ouvidoria, atualmente em fase de ajustes finais no layout.

✓ Desenvolvimento de um assistente virtual próprio com IA, incluindo dois chatbots em fase de homologação e pré-produção.

✓ Evolução do chatbot atual, incorporando novas funcionalidades para aprimorar o atendimento.

## EDUCAÇÃO E CAPACITAÇÃO

✓ Implantação do Moodle para a Escola Superior da DPEMT (Esdep-MT), plataforma que possibilitará a ampliação da oferta de cursos virtuais.

## GOVERNANÇA E TRANSPARÊNCIA

✓ Início do desenvolvimento de uma Governança de TI, estruturando processos para aprimorar a gestão tecnológica.

✓ Ajustes no Portal da Transparência, resultando na conquista do Selo Ouro (2023) e do Selo Diamante (2024).

## INOVAÇÃO E AUTOMAÇÃO

- ✓ Lançamento do Aplicativo do Assistido e do Aplicativo do Defensor, com expansão planejada para atender todos os colaboradores da DPEMT.
- ✓ Implantação do Novo Sistema de Ponto Eletrônico, modernizando o controle de frequência.
- ✓ Implantação do GLPI para gestão de serviços de TI, em fase final de parametrização.

## INFRAESTRUTURA DE TI

- ✓ Implantação do Active Directory (AD), inicialmente integrado ao SEI, com expansão prevista para outros sistemas em 2025.
- ✓ Evolução do contrato de Computação em Nuvem para um ambiente MultiCloud, permitindo o uso de serviços de provedores como AWS, Google, Oracle e Microsoft.
- ✓ Expansão do sistema Solar, que já superou 139.000 petições em dezembro de 2024, com previsão de alcançar 150.000 até o final do ano.
- ✓ Implantação do Sistema de Gerenciamento de Atendimento (SGA), iniciado no Pantanal Business e em fase de expansão para outros núcleos.
- ✓ Organização do patrimônio de TI e informatização dos processos, otimizando a gestão dos ativos tecnológicos da Defensoria.
- ✓ Implementação de uma nova **Rede de Dados Fixa** na DPEMT, garantindo maior estabilidade e segurança nas conexões.



A atuação da DGDI no biênio 2023-2024 consolidou a transformação digital da Defensoria Pública do Estado de Mato Grosso, promovendo maior eficiência, inovação e qualidade nos serviços prestados.

As iniciativas implementadas reforçam o compromisso da Instituição com a modernização, a transparência e a ampliação do acesso à justiça para a população mato-grossense.

# COMUNICAÇÃO ESTRATÉGICA

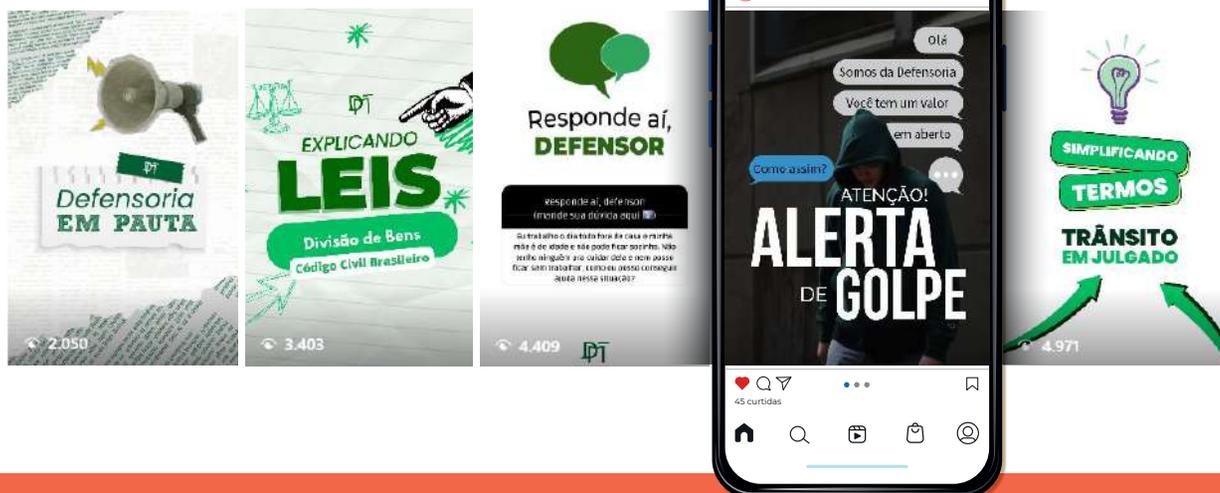
Comunicação é PODER e peça-chave para transformar a vida das pessoas que dependem dos serviços da Defensoria Pública.

A base da pirâmide social brasileira representa hoje 76% da população. Em Mato Grosso, quase 700 mil pessoas inscritas no Cadastro Único estão abaixo da linha da pobreza. O montante representa 39% dos 1.733.561 inscritos nesse cadastro. Conforme Painel de Monitoramento da Pobreza no Cadastro Único, 30 municípios apresentam alta vulnerabilidade, 109 média vulnerabilidade e dois estão inseridos em indicador acima da alta vulnerabilidade.

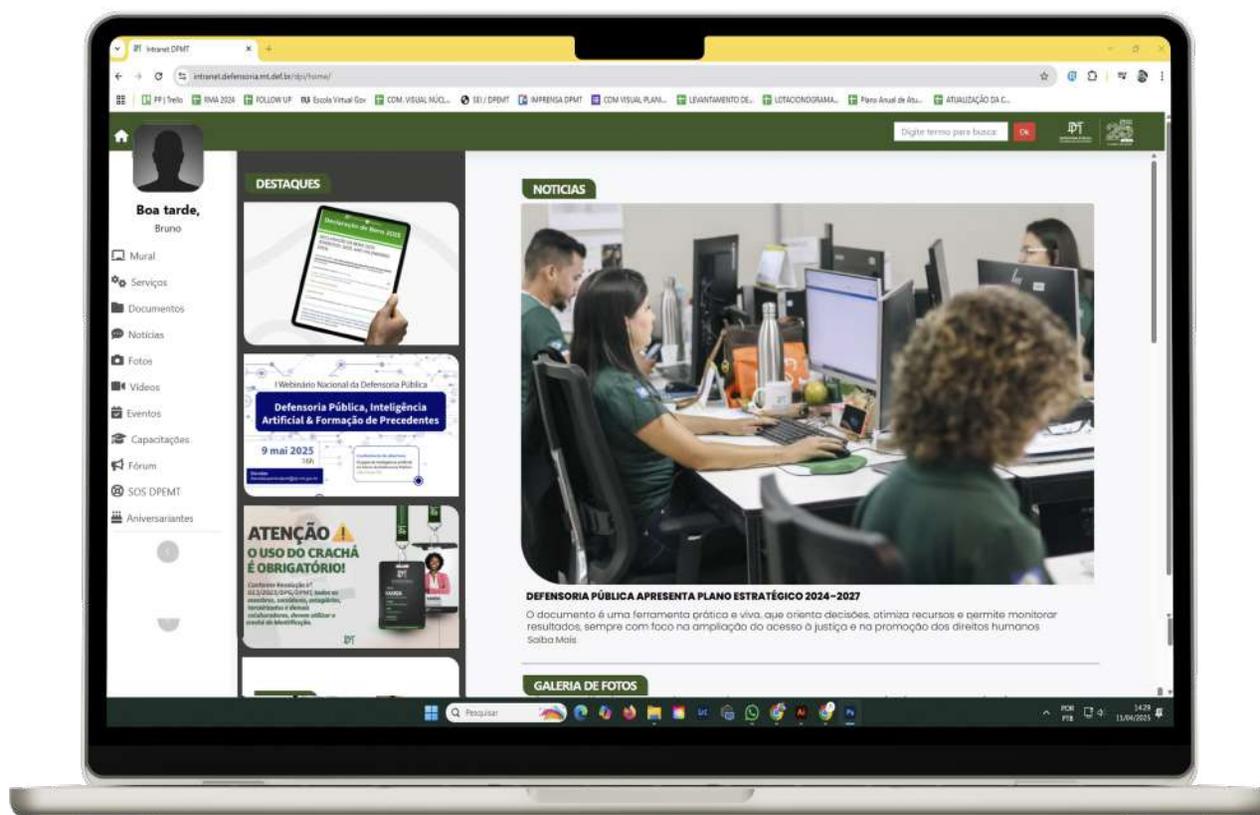
O mundo hiper conectado, potencializado pela pandemia da Covid-19, trouxe impactos significativos na forma como nos comunicamos e transformou também comportamentos, hábitos de consumo, preferências e as expectativas dessa população, público-alvo do Órgão.

Entender esse cenário e atuar para que o diálogo entre os assistidos e a Instituição seja permanente foi um compromisso firmado pela atual gestão.

Estruturada a partir de novembro de 2023, a Diretoria de Imprensa e Comunicação Institucional conta hoje com Coordenações de Jornalismo, Publicidade e Propaganda, Comunicação Interna e Mídias Sociais, garantindo não apenas uma atuação transmidiática, mas principalmente a aplicação estratégica de recursos e pessoal, para que a comunicação chegue até o cidadão com eficiência e inovação.



# LANÇAMENTO DO INTRANET



Em agosto de 2024, foi lançado o sistema de intranet da Defensoria Pública do Estado de Mato Grosso, que desempenha um papel fundamental na comunicação interna, proporcionando um canal seguro, ágil e eficiente para o compartilhamento de informações institucionais. Ele facilita a integração entre os servidores, defensores públicos e demais colaboradores, permitindo o acesso rápido a documentos, normativas, avisos e diretrizes essenciais para o funcionamento da Instituição.

“

*O intranet contribui para a transparência e padronização dos processos internos, fortalecendo a organização e a comunicação institucional.*

”

# DIVULGAÇÃO, ESPAÇO NA IMPRENSA E IMPACTO NAS MÍDIAS SOCIAIS

\*Números contabilizados desde a estruturação da DICl



## DPEMT CIDADÃO

Um app para facilitar a busca por atendimento na defensoria pública



### COORDENAÇÃO DE COMUNICAÇÃO INTERNA

**17 campanhas**  
para o público interno  
**6 coberturas de eventos**  
internos



### COORDENAÇÃO DE JORNALISMO

**71 entrevistas**  
concedidas para veículos de imprensa  
**25 veículos de comunicação**  
tiveram participação de defensores  
**498 releases**  
enviados para veículos de imprensa  
**302 coberturas**  
de eventos/reuniões



### COORDENAÇÃO DE PUBLICIDADE E PROPAGANDA

**35 peças**  
de materiais internos  
**34 peças**  
de materiais externos  
**7 peças produzidas**  
como: criação de marcas, selos e  
identidade visual



### COMUNICAÇÃO VISUAL

**45 peças**  
como: desenvolvimento de layout e  
produção de fachadas/placas  
internas/adesivos

## RELATÓRIO ANALÍTICO DE MÍDIAS



ALCANCE

**+250%**

em relação ao ano anterior



INTERAÇÕES

**+100%**

em relação ao ano anterior



SEGUIDORES

**+7.059**

novos seguidores  
em relação ao ano anterior



Publicações no feed: 632

(607 próprios e 25 colaborações com outros órgãos)

Quadro de educação em direitos: 42 publicações

Defensoria em pauta: 37 publicações

Números do perfil:

Visualizações: 2.535.657

Alcance: 453.165 mil (+250% em relação ao ano anterior)

Interações: 77.713 mil (+100% em relação ao ano anterior)

Visitas ao perfil: 81.606 mil (+17,7% em relação ao ano anterior)

Seguidores: 17,6 mil (crescimento de 7.059 no período)

Números de stories:

Visualizações: 749.949 mil

Alcance: 35.179 mil



SEGUIDORES

**+198**

total alcançado

**10.198mil**



STORIES

**+22 mil**

Linha do tempo:

Visualizações: 37.530 mil

Alcance: 23.851 mil

Seguidores: 10.198 mil (+198 no período)

Publicações: 284

Stories:

Visualizações: 22.865 mil

Alcance: 2 mil

Interações: 2,1 mil



TEMPO

DE EXIBIÇÃO

**1,2 mil horas**

Visualizações: 10.956 mil

Tempo de exibição: 1,2 mil horas

Novos inscritos: 172



VISUALIZAÇÕES  
DO PERFIL

**245 mil**



NOVOS ESPECTADORES

**44 mil**

Visualizações de publicações: 65 mil

Visualizações do perfil: 245 mil

Curtidas: 1,6 mil

Comentários: 62

Compartilhamentos: 41

Total de espectadores: 51 mil

Novos espectadores: 44 mil

Publicações: 149

# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

A Defensoria Pública do Estado de Mato Grosso realizou, ao longo do biênio 2023-2024, um processo estruturado para a construção e atualização do seu Planejamento Estratégico Institucional. Esse trabalho teve como objetivo alinhar as ações da Instituição às necessidades da população assistida e aos desafios da gestão pública, garantindo maior eficiência e impacto social.

Em 2023, foram conduzidas as oficinas para elaboração do Planejamento Estratégico, atividades que fizeram parte da execução do Programa de Apoio ao Gerenciamento do Planejamento Estratégico (GPE), em cooperação com o Tribunal de Contas do Estado de Mato Grosso (TCE-MT). Foi entregue a primeira etapa do Plano, que consistia na definição da Missão, Visão e Valores da DPEMT, pelo Grupo de Trabalho.

O grupo destacou-se pelo caráter plural, cuja composição foi formada a partir da manifestação de interesse de defensores e servidores, tanto da área-meio quanto da finalística, que desejaram participar desse programa.

O processo envolveu diagnósticos internos e externos, incluindo a análise de dados institucionais, a escuta de gestores e membros da Defensoria e a consideração das melhores práticas no setor público.

Para a estruturação do Plano Estratégico Institucional, a Defensoria Pública do Estado de Mato Grosso detalha neste documento os principais elementos que o compõem.



## DESENVOLVIMENTO DE INICIATIVAS E PROJETOS ESTRATÉGICOS

Para cada objetivo estratégico, é necessário desenvolver iniciativas específicas que detalham como esses objetivos serão alcançados. Isso pode incluir a implementação de novos projetos, a reestruturação de processos existentes ou a adoção de novas tecnologias.

Os projetos estratégicos são iniciativas direcionadas ao alcance de objetivos que impactam o futuro da organização. Eles se diferenciam das atividades rotineiras por seu caráter inovador, abrangente e transformador, exigindo planejamento meticuloso, execução impecável e acompanhamento constante.

Além disso, as iniciativas estratégicas objetivam mudar o negócio, seja por meio de iniciativas que expandam as capacidades ou impulsionem a inovação. Elas devem estar alinhadas à visão, missão e valores da organização, e definidas em conformidade com os objetivos estratégicos.

Os projetos estratégicos, a fim de serem executados, devem ser priorizados, com base em critérios e metodologias que auxiliem na definição da execução. Para sua execução cabe definir o escopo e as entregas, bem como estruturar o Plano de Gerenciamento do Projeto.

A descrição dos setores responsáveis pelos projetos, indicam aqueles setores que deverão conduzir o processo de planejamento e gestão, envolvendo outras partes interessadas.

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS	PRAZO*	RESPONSÁVEL
Monitorar e implementar uma política de humanização do atendimento	Estabelecer protocolos de atendimento humanizado	2027	SECEX
Desenvolver e implementar uma política de humanização do atendimento	Realizar treinamento em atendimento humanizado	2027	SECEX
Desenvolver e implementar uma política de humanização do atendimento	Realizar pesquisa de satisfação dos cidadãos	2025	OUVIDORIA
Desenvolver e implementar uma política de humanização do atendimento	Realizar pesquisa de clima organizacional com colaboradores do atendimento	2025	DGP
Desenvolver e implementar uma política de humanização do atendimento	Projeto Filtro "Alcofite Bem"	2025	CAJ
Desenvolver e implementar uma política de humanização do atendimento	Organizar proposta para criar núcleo de conciliação, mediação e arbitragem, a ser apresentado ao Conselho Superior	2025	GDPC
Desenvolver e implementar uma política de humanização do atendimento	Clubs de Serviços - Obter informações da carta estruturadora formulada em 2016	2025	DIG/DIO
Influenciar na formação de opinião pública por meio da colaboração com parceiros institucionais	Mapear e consultar informações sobre membros e servidores que possam influenciar na formação de opinião pública	2025	GDPC
Influenciar na formação de opinião pública por meio da colaboração com parceiros institucionais	Mapear e consultar informações sobre instituições parceiras da DPEMT e projetos de lei	2027	GDPC
Fortalecer a imagem institucional	Plano de Ação da Defensoria de Imprensa e Comunicação	2025	DIO
Fortalecer a imagem institucional	Participar e manter os níveis de transparência em conformidade com o Programa Nacional de Transparência Pública	2025	SECEX

\* O prazo é estimado de acordo com o plano de trabalho institucional, sendo possível alteração de prazo em função de alterações operacionais.

## PRINCIPAIS ELEMENTOS



### IDENTIDADE INSTITUCIONAL

abrangendo missão, visão e valores



### MAPA ESTRATÉGICO

com os objetivos estratégicos, indicadores e metas para monitoramento e avaliação



### PORTFÓLIO DE PROJETOS ESTRATÉGICOS

detalhando as iniciativas prioritárias de gestão

Em junho de 2024, na 9ª Reunião do Conselho Superior da DPEMT de 2024, o Plano Estratégico 2024-2027 foi apresentado e aprovado pelos membros do Conselho.

Nesse contexto de aprimoramento e consolidação do processo de gestão estratégica, foi criado, por meio da Resolução N.º 005/2024/DPG, o Comitê de Inovação e Gestão Estratégico (CIGE), o qual tem atribuições como definir os processos estratégicos prioritários, acompanhar o desempenho da estratégia organizacional e promover a inovação na DPEMT.

No processo de revisão do Plano foram conduzidas entrevistas com as diretorias administrativas para compreender as principais demandas e desafios operacionais, além da realização de reuniões estratégicas para definir diretrizes e prioridades.

Dentre os avanços, destaca-se a reformulação dos objetivos estratégicos, tornando-os mais claros e alinhados à

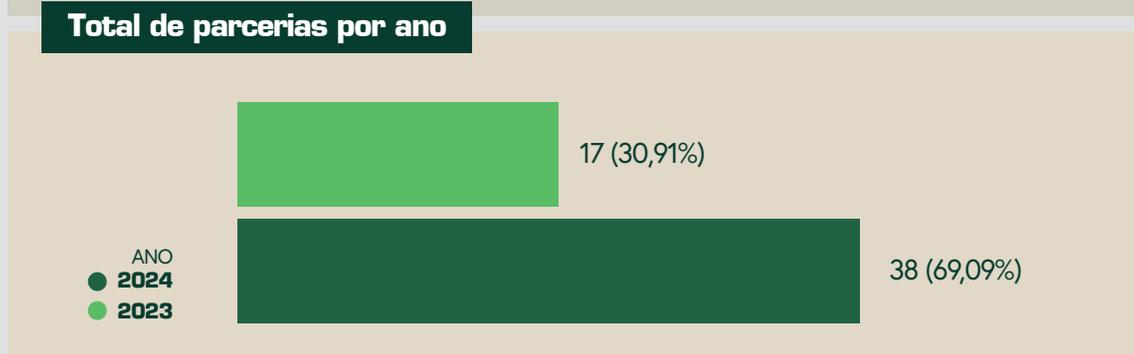
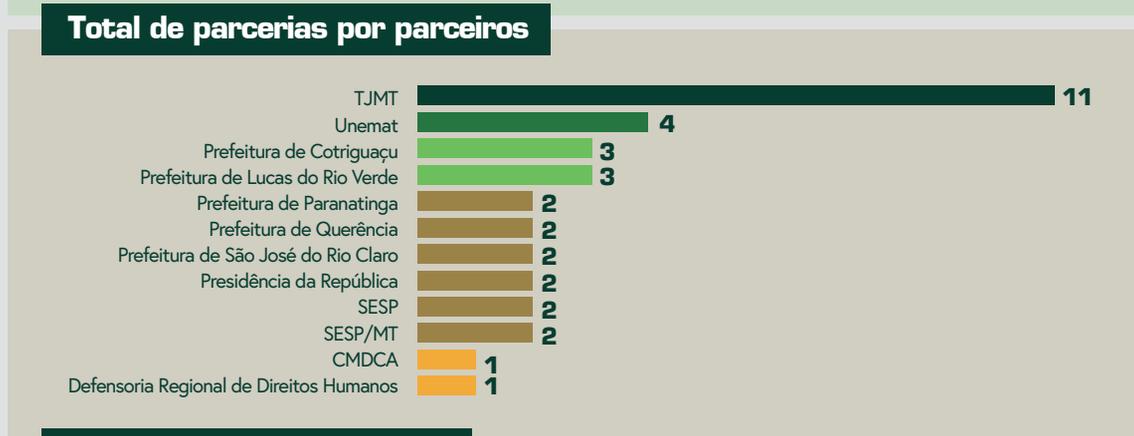
metodologia SMART (specific, measurable, attainable, realistic, time-bound) garantindo metas específicas, mensuráveis, alcançáveis, relevantes e temporais. Além disso, foi incluído um objetivo estratégico voltado à construção de núcleos próprios da Defensoria, reforçando o compromisso da Instituição com a ampliação e consolidação de sua estrutura física.

Outro ponto central foi a incorporação da transformação digital como eixo estratégico, visando melhorar a eficiência operacional e a qualidade do atendimento aos assistidos. Estabeleceram-se metas concretas, como a automatização de processos administrativos e o aumento da participação do autoatendimento digital, além da destinação de parte do orçamento de investimento para TI até 2027.

O planejamento estratégico atualizado reflete o compromisso da Defensoria Pública com a melhoria contínua dos serviços prestados, a otimização de recursos e a ampliação do acesso à justiça para a população vulnerável de Mato Grosso.

# AMPLIAÇÃO DAS PARCERIAS INTERINSTITUCIONAIS

No biênio 2023-2024, foram realizadas 55 parcerias institucionais com objetivos diversos, entre eles: cessão de uso de imóveis, doação de terrenos, cessão de servidores e membros, avaliação dos candidatos do concurso nas vagas reservadas à população negra, mutirões e outros.



# EVOLUÇÃO ORÇAMENTÁRIA

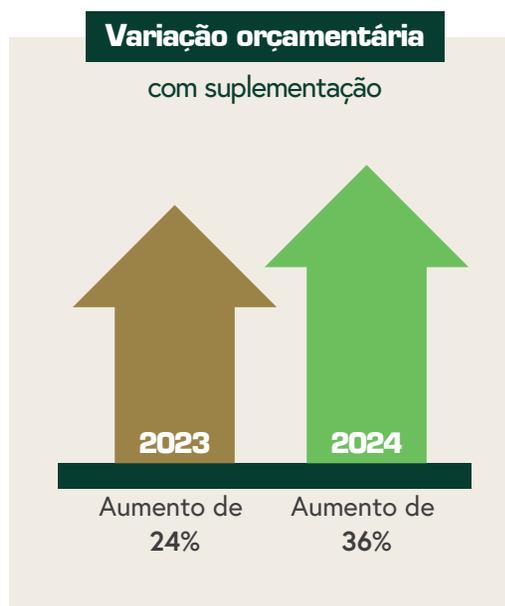
## (2023-2024)

Ao englobar receitas e despesas, o orçamento é peça fundamental para a estabilidade das contas e indica as prioridades da Administração Superior para crescer com responsabilidade.

No último biênio, todo o recurso destinado à Defensoria Pública de Mato Grosso foi aplicado de forma estratégica, buscando sempre o equilíbrio entre eficiência administrativa, a valorização de membros e servidores, e com o propósito de prestar o melhor serviço ao cidadão em situação de vulnerabilidade.

Segundo dados do Sistema Integrado de Planejamento, Contabilidade e Finanças do Estado de Mato Grosso (FIPLAN), em 2023 o orçamento final da Instituição foi de R\$ 310.150.014,44, enquanto em 2024 o valor final alcançou R\$ 354.873.232,83, um aumento de cerca de 15%.

Amparado em uma gestão técnica e o diálogo permanente com os Poderes Executivo e Legislativo, o orçamento pôde ser ampliado em 24% em 2023 e em 36% em 2024, conforme gráfico abaixo:



# PODER MAIS TRANSPARENTE DE MATO GROSSO NA ESFERA ESTADUAL

Três práticas da Defensoria Pública do Estado de Mato Grosso (DPEMT) foram reconhecidas, consecutivamente, pelo Conselho Nacional de Ouvidorias Externas das Defensorias Públicas do Brasil (CNOOP), como contribuições relevantes à luta antirracista.

A DPEMT também foi destaque no quesito transparência, ao receber o Selo Diamante no 3º ciclo do Programa Nacional de Transparência Pública (PNTTP), chegando ao topo do ranking dos órgãos e poderes estaduais, com o maior índice de transparência de Mato Grosso: 97,48%, em 2024.

**Antirracismo** – No dia 13 de novembro de 2024, a Instituição recebeu, pelo terceiro ano seguido, o Selo Esperança Garcia, criado em 2021 para fortalecer o combate ao racismo.

A entrega do prêmio ocorreu em São Luís, capital do Maranhão, em alusão ao Novembro Negro – quando se comemora o Dia Nacional de Zumbi e da Consciência Negra.

Na categoria "Impacto Social", a DPEMT foi selecionada pela realização de concurso público com cotas para negros.

Também nesta categoria foi selecionado o Programa "Defensoria até você – Edição Quilombola", que busca descentralizar os serviços da Defensoria, levando atendimento



DPEMT é reconhecida por sua luta antirracista, recebendo o Selo Esperança Garcia por três anos consecutivos, e lidera o ranking de transparência pública, premiada com o Selo Diamante em 2024.

jurídico, regularização de documentos e outros serviços essenciais diretamente às comunidades quilombolas, promovendo dignidade, inclusão social e cidadania.

Já no critério "Inovação em Políticas Antirracistas", o Conselho considerou a Política Pública Antirracista – Concurso Público, implementada por meio da Resolução 140/2021/CSDP, que reservou vagas específicas para negros, quilombolas e indígenas em concursos da Defensoria.

Além disso, a DPEMT inseriu temas étnico-raciais no conteúdo programático dos certames e no curso de formação.

**Transparência** – Em 2024, o órgão também recebeu o Selo Diamante do Programa Nacional de Transparência Pública. Com isso, a DPEMT alcançou o topo do ranking dos órgãos

estaduais, com o maior grau de transparência: 97,48%,

Os resultados foram apresentados no dia 13 de novembro, no estande da Atricon no IX Encontro Nacional dos Tribunais de Contas (ENTC), em Foz do Iguaçu (PR).

Desde que passou a ser avaliada, a DPEMT ascende a cada ano no índice, saindo de 64,54% em 2022, passando por 90,40%, em 2023, e chegando em 2024 ao maior índice alcançado por um órgão estadual em Mato Grosso.

Em 2023, a DPEMT atingiu o Selo Ouro, mas ficou atrás do TCE-MT, que alcançou 95,31%. Na avaliação do último ano, a Defensoria integrou um grupo seleto de 579 instituições públicas no país, e 20 em Mato Grosso, que receberam o Selo Diamante.



## GRAU DE TRANSPARÊNCIA

97,48%  
2024 - SELO DIAMANTE

90,40%  
2023 - SELO OURO

64,54%  
2022



## GRUPO SELETO

- 579 instituições públicas no país, e 20 em Mato Grosso, que receberam o Selo Diamante.

- Maior índice alcançado por um órgão estadual em Mato Grosso.

# INICIATIVAS INOVADORAS

## LINGUAGEM SIMPLES

Para tornar a comunicação mais acessível e facilitar o entendimento de documentos e serviços, a Defensoria Pública instituiu a Política de Linguagem Simples. A **Resolução nº 009/2024/DPG** formalizou essa diretriz e criou o Grupo de Trabalho em Linguagem Simples, que exercerá o papel de incentivar e liderar iniciativas nessa área.

## PREVENÇÃO DO FEMINICÍDIO E DA VIOLÊNCIA DOMÉSTICA

Para aprimorar a proteção às mulheres e fortalecer o combate à violência doméstica e familiar, a Defensoria Pública instituiu diretrizes para um atendimento mais humanizado e eficaz.

A **Resolução nº 160/2023/CSDP/MT** estabeleceu um fluxo estruturado para acolhimento e tornou mais acessível o atendimento especializado a mulheres em situação de vulnerabilidade.

A norma também orienta os responsáveis pelo atendimento sobre a identificação de sinais de risco, a solicitação de medidas protetivas e a articulação com a rede de apoio.

## TRANSFORMAÇÃO DIGITAL E AMPLIAÇÃO DO ATENDIMENTO ELETRÔNICO

Para modernizar sua estrutura e facilitar o acesso aos serviços, a Defensoria Pública regulamentou a transformação digital no âmbito institucional, em conformidade com a Lei Federal nº 14.129/2021 – Lei do Governo Digital.

A **Resolução nº 015/2024/DPG** impulsiona prestação digital de serviços públi-

cos e estabelece diretrizes para a desburocratização e a utilização da tecnologia para aumentar a eficiência dos processos e o acesso aos serviços da Defensoria.

## PERGUNTE AO JURÍDICO

Garantir segurança jurídica e uniformidade nas decisões internas é essencial para a eficiência da Defensoria Pública. Com esse objetivo, foi criado o canal "Pergunte ao Jurídico", regulamentado pela **Resolução nº 014/2024/DPG**.

A iniciativa permite que servidores e defensores encaminhem consultas à Diretoria Jurídica e tenham acesso a um fórum de perguntas frequentes.

## APOIO AO FISCAL

O acompanhamento de contratos exige rigor técnico e controle eficiente. Para fortalecer essa atuação, a DPEMT criou o canal e o fórum "Apoio ao Fiscal", formalizados na **Resolução nº 008/2024/DPG**.

A iniciativa fornece suporte especializado da Diretoria Jurídica e da Controladoria-Geral para servidores responsáveis pela fiscalização.

## TRANSPARÊNCIA E ACESSO À INFORMAÇÃO

Para reforçar seu compromisso com a transparência e garantir o acesso público a dados institucionais, a Defensoria editou a Resolução nº 007/2024/DPG, que regulamenta a Lei de Acesso à Informação (LAI) na Instituição.

A norma estabelece procedimentos para atendimento a pedido de acesso à informação, fortalecendo e facilitando o controle social e a prestação de contas.

# 10

## JUBILEU DE PRATA

Em 2024, a Defensoria Pública do Estado de Mato Grosso celebrou 25 anos de existência. Criada oficialmente em 1998 e com início efetivo de suas atividades em 1999, a Instituição marcou seu Jubileu de Prata com uma série de ações comemorativas que valorizaram a sua história, seus integrantes e sua missão constitucional.

A abertura do 6º Encontro das Defensoras e dos Defensores Públicos foi marcada por uma cerimônia especial que celebrou o Jubileu de Prata. O evento reuniu membros ativos e aposentados, servidores e representantes dos Poderes constituídos, reafirmando o papel fundamental da Defensoria Pública na consolidação do acesso à justiça no Estado. Durante a solenidade, foram prestadas homenagens a defensoras e defensores públicos que fizeram parte da trajetória institucional, bem como a servidoras e servidores, incluindo colaboradores terceirizados com relevante tempo de atuação.

Também foi lançado o livro "Histórias, Memórias e Sangue Verde", que eterniza, em forma de contos literários, casos reais atendidos por defensoras e defensores públicos. A obra foi desenvolvida em parceria com o Coletivo Literário Maria Taquara e artistas convidados, promovendo diversidade e humanização na forma de narrar as experiências vividas na Instituição.

A defensora pública Cleide Regina contribuiu com dois relatos, incluindo a história "Infante", sobre sua atuação na



Suas **histórias**, nossas **memórias**

área da infância, destacando o uso pioneiro do direito sistêmico em acolhimento institucional. Já a defensora Marilza Magalhães, que tomou posse em 1999 e ainda atua na instituição, foi homenageada pela trajetória dedicada à causa pública. A obra completa pode ser acessada através do **Ebook**, disponível em nosso site institucional.

O evento também contou com a presença de autoridades como a desembargadora Maria Erotides Kneip, que destacou a Defensoria como essencial ao Sistema de Justiça, e o então procurador-geral de Justiça, Deosdete Cruz Júnior, que reconheceu o papel da Instituição na luta contra as desigualdades sociais.

Ao longo desses 25 anos, a Defensoria Pública de Mato Grosso ampliou sua presença em todas as comarcas do Estado, fortaleceu suas estruturas internas e aprimorou sua atuação estratégica na defesa dos direitos da população vulnerável. O Jubileu de Prata reafirma o compromisso institucional com a promoção da justiça, da cidadania e da dignidade humana.





# JUNTOS SOMOS MAIS FORTES

Nos últimos dois anos, enfrentamos desafios importantes, mas também vivemos uma fase de grande avanço institucional. Conseguimos expandir a presença da Defensoria Pública em diversas regiões do Estado, levando acesso à justiça a quem mais precisa. E isso só foi possível graças a uma gestão orçamentária comprometida com a responsabilidade fiscal, mas, acima de tudo, com as pessoas.

Desde a estruturação dos Núcleos, com a adequação dos espaços para melhor atender a população, até uma ampla reestruturação da equipe de apoio, cada recurso aplicado foi pensado como investimento estratégico, buscando sempre o equilíbrio entre eficiência administrativa e valorização dos nossos servidores, que são a alma da Defensoria Pública.

A Defensoria Pública ascendeu, na medida em que o cenário político institucional nos permitiu. Todavia, a perspectiva da conjuntura político-econômica para os próximos anos irá nos exigir um compromisso ainda maior com os anseios da

sociedade e maior defesa dos grupos mais vulneráveis. Neste sentido, a Defensoria Pública precisa continuar inserida no contexto de crescimento do nosso Estado, valorizando ainda mais membros e servidores, assegurando uma eficiente prestação de assistência aos seus usuários, fomentando o inegável valor social da sua atuação e consolidando-se institucionalmente.

Seguimos firmes no propósito de crescer com responsabilidade, sem abrir mão do cuidado com quem constrói essa instituição todos os dias, sempre com o propósito de prestar o melhor serviço ao cidadão em situação de vulnerabilidade, que é, afinal, a razão de nossa existência.

Rogério Borges Freitas  
**1º subdefensor público-geral**

# Relatório de gestão

Biênio 2023-2024